



À vos côtés pour l'emploi

Dossier de presse A4e France

Juin 2011

Contacts presse :

Fabien Zanella – 06 80 95 17 66 – fzanella@a4e.fr

Laurence Roselmack – 06 08 48 71 76 – Iroselmack@a4e.fr

Sommaire

Un acteur international majeur de l'insertion professionnelle.....Page 3

L'innovation sociale au cœur de la démarche de A4ePage 5

Des projets de développement en FrancePage 7

Des offres variées : trois exemples de programmes

Lutter contre la précarité - Traiter le chômage multi-générationPage 8

Accompagner les jeunes en difficulté.....Page 9

Accompagner les seniors.....Page 10

Un acteur international majeur de l'insertion professionnelle

« A4e France bénéficie de l'expertise d'un réseau international implanté dans plus de 10 pays »

A4e France est une filiale du groupe anglais **A4e** créé en 1991 pour répondre aux problèmes de chômage massif liés au déclin de l'industrie métallurgique en Angleterre. Implantée dans plus de dix pays (Royaume-Uni, Allemagne, France, Pologne, Inde, Israël, Afrique du Sud et Australie), **A4e est une entreprise privée spécialisée dans les services liés à l'insertion professionnelle**. Elle travaille avec les secteurs public, privé et associatif pour concevoir et développer des programmes d'intégration socioprofessionnelle au profit des individus, des organismes et des communautés. Son savoir-faire unique s'appuie sur des expériences concrètes et attestées.

Présente en France depuis 2006, A4e est en concertation permanente avec les services publics de l'emploi et les Directions régionales du travail et de l'emploi. Elle contacte et noue des partenariats avec les Conseils généraux (départements du Val-de-Marne, des Bouches-du-Rhône, de la Seine-Maritime, des Hauts-de-Seine, de l'Indre-et-Loire), l'Agefiph (Association de gestion du fonds pour l'insertion des personnes handicapées), les prisons (Maisons d'Arrêt de Villepinte et de Fresnes). A4e France travaille également avec les Conseils régionaux pour soutenir la formation.

Sa volonté n'est pas de se substituer aux acteurs traditionnels. **Elle apporte une dynamique nouvelle et complémentaire, porteuse de solutions innovantes basées sur une culture du résultat, essentielle dans le secteur public.**

Prestataire de service public, ses valeurs sont tournées vers :

- > l'amélioration de la vie des gens ;
- > la proximité et la présence sur le terrain au quotidien ;
- > l'innovation via la recherche continue de nouvelles solutions.

Les programmes d'A4e s'adressent en priorité aux populations les plus éloignées de l'emploi :

- > les jeunes des zones urbaines sensibles ;
- > les bénéficiaires des minimas sociaux ;
- > les demandeurs d'emploi de longue durée ;
- > les travailleurs handicapés ;
- > les seniors ;
- > les cadres en fin de droit ;
- > les détenus et anciens détenus ;
- > les créateurs d'entreprise ;
- > les lycéens/collégiens.

Quelques chiffres clés du groupe

- > Chiffre d'affaires annuel du groupe A4e : 300 millions d'euros.
- > Près de 3 000 salariés.
- > Depuis 1991, A4e a accompagné près d'un million de personnes.

A4e France c'est :

- > 4 agences sur 3 régions différentes dont l'Île-de-France,
- > Plus de 11 000 demandeurs d'emploi suivis depuis 2007.

Toutes les 8 minutes, un demandeur d'emploi A4e retrouve du travail.

L'innovation sociale au cœur de la démarche de A4e

« 20 ans d'idées neuves au service de l'insertion professionnelle »

Les partenariats innovants mis en place par A4e France avec les collectivités, les associations locales et les entreprises, témoignent de la complémentarité des approches entre les secteurs public, privé et associatif. **A4e France s'emploie à fusionner ces approches pour un meilleur accompagnement du demandeur d'emploi.**

La spécificité de A4e France

Tous les programmes ont pour but de créer les conditions favorables au retour à un emploi stable et durable :

- > analyse et étude du tissu économique et du marché de l'emploi local avant chaque nouvelle implantation ;
- > adaptabilité et personnalisation des programmes de réinsertion mettant les bénéficiaires au cœur de la prestation proposée ;
- > des modules axés sur le candidat (confiance en soi, image de soi, optimisation des atouts, etc.) ;
- > des portefeuilles moins chargés permettant de libérer plus de temps pour approfondir l'accompagnement ;
- > un interlocuteur unique prenant en charge le bénéficiaire, de son entrée chez A4e jusqu'à six mois (ou plus) après sa sortie du programme (qu'elle soit positive ou non) ;
- > travail en complémentarité avec les méthodes déjà mises en place par le gouvernement ;
- > des plans d'actions réajustés au fur et à mesure de l'accompagnement pour une pertinence optimale ;
- > une aide financière à discrétion permettant aux bénéficiaires de « parer » au plus urgent (achat de tickets de métro, Tickets restaurant, achat de vêtements pour un entretien, etc.).

Pour A4e France : tout individu est employable. A4e met donc tout en œuvre pour que chaque bénéficiaire retrouve un emploi, entre en formation ou se dirige vers la création d'entreprise.

Des atouts solides

- > Un savoir-faire et des résultats reconnus tant au niveau national qu'à l'international.
- > La garantie d'un service de qualité dans le respect de la personne et des cahiers des charges liés aux prestations.
- > Un réseau de partenaires étendu permettant d'optimiser les chances de réussites.
- > Une connaissance des « politiques » et des économies des pays dans lesquels A4e s'implante.
- > La mise à disposition gratuite de services et de conseils dédiés aux entreprises.
- > La capacité de proposer des pilotes/projets pour l'insertion de différents publics.

Des projets de développement en France

« Un réseau incubateur de bonnes pratiques »

Dans le cadre de son activité en France, A4e souhaite développer et maintenir son rôle d'expert en matière de retour à l'emploi durable auprès du service public.

Ses objectifs

- > être porteur de projets pilotes destinés à répondre aux besoins de publics spécifiques ;
- > aider les publics, notamment les jeunes, à entrer en formation (qualifiante ou diplômante) ;
- > devenir un acteur prépondérant dans la gestion des fonds de revitalisation au cœur des bassins d'emploi difficiles.

En France, A4e a mis en œuvre diverses prestations dont les résultats en matière de retour à l'emploi ont prouvé leur efficacité :

- > opérateur du contrat d'autonomie dans le cadre du Plan Espoir Banlieues (Conseils généraux de Seine-Maritime, de Seine-Saint-Denis et du Doubs) ;
- > projet pilote auprès des publics handicapés (Val-de-Marne et Seine-Saint-Denis) en partenariat avec l'Agefiph ;
- > programme d'accompagnement « Dynamicadres » en Seine-Saint-Denis (Conseil régional d'Île-de-France) ;
- > accompagnement vers l'emploi des bénéficiaires du RSA (« Accès à l'Emploi », Conseil général de l'Essonne) ;
- > prestation d'aide au retour à l'emploi, contrat Unedic (Val-de-Marne).

Son expérience repose sur les programmes développés au Royaume-Uni et dans les autres pays dans lesquels A4e est implantée.

- > Accompagnement d'anciens détenus
- > Accompagnement des seniors (New Older Workers)
- > Accompagnement des jeunes (NEETs - Not in Education, Employment or Training)
- > Accompagnement des familles en situation de chômage multi-génération (Total Family Model), etc.

Des offres variées : trois exemples de programmes

« Lutter contre la précarité - Traiter le chômage multi-génération »

En France, l'**approche traditionnelle** des bénéficiaires de minima sociaux se présente sous deux axes : le premier axe consiste à traiter les problématiques périphériques (santé, surendettement) à la demande d'emploi ; le second se concentre sur l'accompagnement vers l'emploi seul.

Pour A4e, ces deux approches sont nécessairement complémentaires. C'est pourquoi **elle a développé une méthode unique et innovante** qui associe l'accompagnement de la personne dans une dynamique de rapprochement vers l'emploi et le traitement de ses problèmes extérieurs.

De plus, il est constaté que les familles dont un membre est bénéficiaire du RSA, comptent d'autres membres au chômage. A4e propose donc de prendre en charge à la fois le bénéficiaire du RSA et les membres de sa famille au chômage.

PROGRAMME « FAMILY PILOT »

- > Un seul conseiller à l'emploi est affecté à chaque foyer/famille dont un ou plusieurs membres sont bénéficiaires de minima sociaux (les familles doivent comporter au minimum 3 adultes et jeunes bénéficiaires de minima sociaux).
- > Le programme se déploie sur 13 semaines et comprend l'élaboration d'un plan d'action avec des objectifs pour chaque individu et pour la famille.
- > Des conseillers expérimentés proposent des cours du soir et donnent des conseils adaptés à la situation familiale grâce à des supports et des outils pour la recherche d'emploi.
- > A4e travaille en partenariat avec les associations sur le terrain. Chacune a une expertise particulière dans le traitement de barrières à l'emploi : le surendettement, la santé, le logement...

À titre d'exemple, A4e a proposé son offre de prestation, le Family Pilot au Conseil général des Bouches-du-Rhône pour l'accompagnement des gens du voyage, les Roms, présents dans la région.

Des offres variées : trois exemples de programmes

« Accompagner les jeunes en difficulté »

A4e France développe des programmes spécifiques pour les jeunes en difficulté autour de trois axes :

- > le retour à l'emploi stable ;
- > la formation initiale pour développer les qualifications et les compétences des 16-25 ans ;
- > la création d'entreprise pour les 16-25 ans.

A4e a participé à la mise en œuvre du Contrat d'autonomie du « Plan Banlieue » à travers de nombreux échanges avec le Ministère de la Ville. À cet effet, A4e a donc proposé deux services innovants :

CAFÉ ENTREPRISE

Un programme de conseil aux jeunes en difficulté sur les premières étapes de la création d'entreprise. Le cadre est informel et animé par des conseillers et des coachs spécialisés.

Objectif

Nouer des liens avec les jeunes en difficulté directement dans leur milieu et les accompagner dans la mise en œuvre de leur projet personnel.

Quelques chiffres

- > 120 entrepreneurs contactés par jour.
- > 1 200 jeunes en difficultés contactés entre 2006 et 2008.
- > 400 jeunes ont accepté de travailler avec A4e dans les trois premiers mois suivant le lancement du programme.

STREET ENTREPRISE

Un programme de recrutement de jeunes issus de milieux sensibles, volontaires pour créer leur entreprise. Une fois recrutés, les coachs A4e les accompagnent dans leur projet et leur fournissent toutes les clés pour monter leur propre entreprise. Parallèlement, ces jeunes recrutées travaillent à mi-temps pour le recrutement d'autres jeunes volontaires.

Objectif

Toucher les jeunes en difficulté directement dans leur lieu de vie et les amener à construire leur projet.

Des offres variées : trois exemples de programmes

«Accompagner les seniors »

Dans le cadre des programmes destinés aux seniors au chômage, A4e France cherche à faciliter l'intégration des participants en leur proposant différentes prestations de service pour qu'ils ne soient pas davantage exclus.

Objectifs

- > Éliminer les obstacles à l'emploi ; favoriser et développer l'estime de soi de la personne pour qu'elle puisse trouver, obtenir et maintenir un emploi de longue durée.
- > Fournir un service qui fait correspondre les aptitudes, l'expérience et les compétences des bénéficiaires aux besoins de recrutement des entreprises locales. Au besoin, il offrira aux bénéficiaires une remise à niveau des compétences et une formation de recyclage.
- > Offrir les compétences entrepreneuriales de base aux bénéficiaires avec un accompagnement à la création d'une entreprise et un soutien à sa gestion.

A4e France a élaboré plusieurs **méthodes uniques et novatrices** éprouvées avec succès à l'étranger et en France :

PASSERELLE POUR L'EMPLOI (Gateway to Work)

PASSERELLE ET SUIVI (Gateway & Follow Through)

AGENCE DE PRESTATION DE PROGRAMMES (Programme Centre)

- > **Le partage d'expériences de chômage différentes et variées peut contribuer à l'identification de solutions.** Le lieu de travail est composé de personnes de tous les âges et expériences professionnelles.
- > Pour de nombreux travailleurs seniors, **une activité indépendante est souvent la solution idéale.**
- > **Les programmes de sensibilisation de l'employeur** constituent un aspect critique du programme. Il est tout aussi important de changer l'état d'esprit des employeurs que celui des chômeurs seniors.
- > A4e travaille avec les employeurs pour les informer sur le bien-fondé de l'emploi des travailleurs seniors.
- > **Les Programmes de sensibilisation des Services de l'emploi publics** : il s'agit de sensibiliser le personnel des Services de l'emploi publics pour comprendre et préconiser toutes les options d'accompagnement proposées aux travailleurs seniors. Cette méthode permet une identification et une prise en charge précoces des travailleurs seniors susceptibles de quitter le marché du travail.