

LA LETTRE

action pour l'emploi

n°3 > printemps 2008 > trimestriel

A4e

Édito



L'externalisation de l'accompagnement des demandeurs d'emploi et le recours aux services proposés par les opérateurs privés séduisent de plus en plus de gouvernements soucieux d'apporter des solutions sur-mesure et adaptées aux besoins de chaque bénéficiaire.

Encouragés par l'OCDE (Organisation de Coopération et de Développement Economiques) et la commission européenne, de nombreux pays ont décidé de mettre fin au monopole de placement du service public de l'emploi (SPE), ouvrant du même coup la porte à un accompagnement privé et personnalisé.

C'est dans ce cadre que A4e (Action pour l'Emploi) a structuré une politique de développement ambitieuse et une offre de services différenciant basée sur son principe fondateur de « Improving People's lives ».

Présent au Royaume-Uni, en Israël, en Pologne, en Allemagne et en France, A4e vise aujourd'hui à développer de nouveaux partenariats avec l'Inde, l'Australie et l'Afrique du Sud avec la même spécificité, celle de proposer son expertise uniquement au service des gouvernements et du secteur public.

En France, c'est dans le cadre de la convention signée avec l'Unédic qu'A4e accompagne ses clients, les demandeurs d'emploi, vers un emploi durable. Au terme de notre première année d'exercice dans le Val de Marne, c'est plus de 3500 demandeurs d'emploi qui à ce jour, ont fait le choix d'adhérer au programme d'A4e.

Maximilien Dorostian
Directeur des Opérations
France.

In « improving people's lives » we trust

Événement

Mark Lovell, Président Exécutif d'A4e Group, s'est exprimé lors d'un petit-déjeuner organisé à l'Ambassade de Grande-Bretagne à Paris.



Mark Lovell et Béatrice Pichard (Directrice de la Communication d'A4e France)

En octobre 2007, A4e a eu le plaisir de présenter son point de vue concernant l'avenir de la réforme de l'aide publique internationale, lors d'un petit-déjeuner organisé à l'Ambassade de Grande-Bretagne.

Sir Peter Westmacott, Ambassadeur de Grande-Bretagne, des conseillers du Président de la République Nicolas Sarkozy et de la Ministre de l'Economie et de l'Emploi Christine Lagarde étaient présents ainsi que certains membres des services publics.

Mark Lovell a orienté sa présentation sur les défis de la distribution de services sociaux en France et dans le monde. Il a exposé le rôle grandissant que peut jouer le partenariat entre les secteurs privé, public et associatif en s'assurant que les

demandeurs d'emploi bénéficient d'un programme de soutien personnalisé et global. L'équipe opérationnelle d'A4e France a également partagé son expérience dans le soutien des demandeurs d'emploi de ses centres de Créteil et Choisy-le-Roi.

À la suite de cette présentation, David Bailey, Directeur Stratégique d'A4e, et Maximilien Dorostian, Directeur des Opérations d'A4e France, ont été invités à diverses réunions notamment à l'Élysée, au ministère de la Justice et au ministère de l'Economie.

A4e est ravie de construire des liens aussi forts avec les services publics français et se réjouit de construire un partenariat enrichissant qui profitera aux demandeurs d'emploi français.



Visite familiale de la Fondatrice d'A4e à l'agence de Créteil

Emma Harrison nous a rendu visite le 26 octobre dernier et a pu rencontrer les équipes au complet. Emma, en vacances avec sa famille à Paris, est venue leur présenter un centre opérationnel.

International



Afrique du sud

A4e est actuellement en pourparlers avec le gouvernement sud africain autour d'un projet pilote concernant le retour à l'emploi de 1000 jeunes dans la ville de Johannesburg.



Irlande du nord

9 bureaux ont été ouverts sous la direction de Denis McBrinn. Une équipe de plus de 30 personnes a été recrutée afin de fournir un support en matière de formation et de retour à l'emploi aux irlandais du nord.

ENTREPRISES

A4e France propose à toutes les entreprises :

- **Un nombre important de candidats aux compétences opérationnelles**
- **Des ateliers sur mesure et des solutions de recrutement :**
 - A4e conçoit et met en œuvre des ateliers adaptés à votre structure et élaborés avec vous afin d'assurer l'adéquation entre votre besoin et sa prestation.
 - Nous vous proposons d'organiser vos sessions de recrutement en mettant notre logistique à votre disposition.
 - Nous sélectionnons les candidats les mieux adaptés à vos besoins à travers des critères définis ensemble.
- **Des conseillers dédiés :**

Nous vous offrons un service personnalisé. Votre conseiller organisera toutes les prestations attendues et vous fournira un produit clé en main pour vos processus de recrutement (sélections de CV, entretiens préalables...) dans votre entreprise ou dans nos centres.
- **Un accompagnement de 6 mois en poste :**

Le suivi en poste est tout aussi important que la recherche d'emploi. Nous pouvons intervenir à tout moment afin d'améliorer les compétences de vos collaborateurs et les intégrer au mieux dans le monde de l'entreprise.

 Nos services et nos prestations sont offerts !

Rapidité

**RESEAUX
BUREAUTIQUE**

En novembre dernier, la société Canon (Réseaux Bureautique) a donné l'exclusivité du recrutement de trois postes à A4e (un directeur des informations, un agent d'accueil et une secrétaire technique). Après une analyse des profils souhaités par Canon et des candidats pouvant y répondre, des sessions de recrutement individuelles ont été organisées et ont conduit à recevoir une quinzaine de candidats.

"A4e a répondu à mes demandes sous moins de 48 heures avec une précision surprenante."

Ce processus a abouti à l'intégration d'une des candidates pour un poste de secrétaire technique. Monsieur Daici, Directeur Général de Canon Réseaux Bureautique nous a fait part de sa satisfaction :
« Mon interlocutrice, Mme BIDAULT, a su écouter nos attentes et évaluer les profils demandés par une pré-sélection. A4e a répondu à mes demandes sous moins de 48 heures avec une précision surprenante. Depuis, je recommande vivement à mon entourage les services d'A4e tant dans l'accompagnement des candidats que dans celui des entreprises en recrutement. »

Collaboration

Des candidats A4e au Répertoire de Gaspard

**Le Répertoire de
Gaspard**

Le Répertoire de Gaspard est une association mandataire de garde d'enfants à domicile. Sa mission première est d'accompagner les familles dans le recrutement de leur garde d'enfants à domicile, une étape qui peut être réalisée en collaboration avec A4e. Le Répertoire de Gaspard, c'est aussi toute une gamme de services pour améliorer la qualité de la relation entre les parents employeurs et leur garde d'enfants, tout en leur simplifiant le quotidien : assistance téléphonique, formation continue, remplacements, visites à domicile par une éducatrice de jeunes enfants, gestion administrative...



16 avril 2008

**Forum de l'emploi
intercommunal**

**présentation des services d'A4e
et rencontre avec
les demandeurs d'emploi**

Gymnase Anne Franck
rue Jean Poulmarch
94 290 Villeneuve le Roi

TEMOIGNAGES

Paul Tipper, conseiller emploi britannique à Choisy



"Avec une formation en langues vivantes, j'ai pris la décision en 2003 de démissionner de mon poste de conférencier à l'Université de Leicester en Angleterre, après 14 ans de service. Puis, j'ai été professeur de français dans le Yorkshire. Malheureusement, les anglais ne veulent plus du français ! Le glas commençait à sonner lorsque A4e Hull est intervenue. J'ai suivi un stage de trois mois, tous les jours à partir de 8h30. Au terme de mon stage je ne me reconnaissais plus, j'avais appris tellement de choses sur l'affirmation de soi, sur « nos petites victoires journalières », et sur « le positive self-talk », entre autres. Je ne tardais pas à me regarder chaque matin dans le miroir, comme nous le conseillait notre formateur, pour répéter les devises A4e. Je me suis rendu compte

que tout revient, tout simplement, à positiver, chose que ceux en quête d'emploi omettent souvent de faire. J'ai bientôt commencé à contribuer à des articles du magazine A4e Hull, rédigé les procès-verbaux des réunions, et fini par y travailler en tant que formateur. . .

En septembre 2006, j'ai appris qu'A4e allait s'implanter en France. J'ai de suite transmis ma candidature au siège principal à Sheffield . . . et le reste appartient à l'histoire. Aujourd'hui rompu aux processus A4e des deux côtés de la Manche, je peux dire qu'« améliorer la vie des gens » est en tout point le mot d'ordre en France comme en Angleterre".

Sarah candidate pour l'international

Sarah, ayant adhéré au programme A4e de l'agence de Choisy le Roi, souhaitait orienter sa carrière vers l'international et plus particulièrement partir vivre en Israël. Sa conseillère emploi, Aouicha, en collaboration avec le Directeur des Opérations d'A4e France, Maximilien Dorostian, ont tout naturellement pris contact avec Dr. Eli Ben-Eliezer, Directeur Général du centre A4e de Jérusalem.

A travers cette action, une synergie opérationnelle a été initiée entre la France et Israël, au service de notre candidate depuis peu sur place.

« *Les choses vont très vite, nous dit Sarah, on met tout en œuvre pour m'aider à trouver un emploi dans mon domaine. Nous avons refait mon cv ainsi qu'une lettre de motivation en hébreu et sommes en train de vérifier que mon diplôme de préparateur en pharmacie est reconnu en Israël. L'équipe est très dynamique et à l'écoute, à l'image d'A4e France. Tout est vraiment positif !* ».



Béatrice Bidault Chargée Développement et Partenariats Entreprises

Après 6 ans en mission locale auprès des jeunes, où elle a successivement été assistante de direction, chargée d'animation puis formatrice, Béatrice Bidault a intégré A4e en mai 2007 en tant que candidate. Un bilan de compétences lui a permis de déterminer le secteur d'activité qui lui convenait le mieux : le social. Envoyée par l'ANPE chez A4e, Béatrice a intégré le programme et il lui a été proposé au sein même d'A4e France un poste de conseillère emploi.

« *Ce qui m'a séduite dans le poste, c'est bien sûr d'aider des*

personnes à retrouver un emploi, mais surtout de proposer davantage. Le conseiller emploi doit prendre en compte la situation personnelle du candidat et si nécessaire trouver des solutions à ses problèmes : garde d'enfants, logement. . . Il l'aide concrètement pour le dégager des problèmes qui seraient un frein à son retour à l'emploi ».

En novembre 2007, ses compétences et ses initiatives ont permis à Béatrice d'évoluer au sein d'A4e et de prendre en charge le poste de Chargée Développement et Partenariats entreprises.

PARTENARIATS

Sponsor

A4e France partenaire de l'Union Sportive de Créteil

Créée en 1936, l'Union Sportive de Créteil (USC) rassemble 28 disciplines sportives et possède une école multisports pour les jeunes ainsi qu'un club sportif pour les personnes handicapées. Les équipes professionnelles du club de football de Créteil (Ligue 2) et du club de handball de Créteil (Ligue 1) sont membres de l'USC. L'USC est la plus importante association



sportive du Val de Marne, regroupant plus de 7 000 membres dans les compétitions nationales et internationales avec plus de 100 manifestations organisées chaque année.

Depuis le 23 octobre 2007, A4e France, qui a récemment reçu le label "Générateur de vitalité économique" de l'Agence de Développement du Val de Marne, est fière d'être un partenaire actif de l'USC et le sponsor officiel de l'équipe de basketball handisport USC. Lors de leur entraînement, Maximilien Dorostian, Directeur des Opérations a remis aux joueurs un pack d'équipements sportifs comprenant un sur-maillot, un survêtement et un maillot de match.

Culture

La culture est un droit ! "Cultures du Cœur", dont A4e est partenaire, y veille et lutte contre l'exclusion.



Cultures du Cœur en Val de Marne propose aux structures sociales un dispositif qui permettra aux personnes qu'elles suivent d'accéder à la culture et au sport par le biais d'invitations gratuites offertes par ses partenaires culturels et sportifs (théâtres, cinémas, cirques, festivals, clubs sportifs...).

Cultures du Cœur est une association qui lutte contre l'exclusion. Elle propose un vaste choix de places gratuites pour des spectacles et des événements sportifs, à destination des personnes en difficulté, via son site Internet : www.culturesducoeur.org

L'association a été créée en 1998 par des professionnels de l'emploi et de la culture, qui se sont rendus compte que seule une même catégorie de personnes sortait, et que chaque année un nombre significatif de places de spectacles restaient invendues.

Face à ce constat, ils ont proposé d'ouvrir les lieux de culture à ceux qui n'avaient pas les moyens de les fréquenter et pour

ce faire, ont souhaité œuvrer en collaboration avec les travailleurs sociaux, animateurs et conseillers qui bénéficient d'une proximité directe avec les publics éloignés de la culture et du sport. Il était donc tout naturel qu'A4e devienne partenaire de l'association. Le public concerné est en difficulté économique et/ou sociale, en situation de précarité, voire d'urgence. Cette action permet aux personnes invitées de découvrir ou redécouvrir le plaisir des sorties en famille, de sortir de leurs préoccupations quotidiennes liées aux soucis financiers et d'avoir accès « comme tout le monde » à la culture et au sport.

Cultures du Cœur se place donc comme médiateur entre le secteur culturel et le secteur social. Son objectif est de toucher le plus grand nombre de personnes éloignées de la culture et du sport. Les nombreux témoignages démontrent que son action est incontournable et que, au-delà du plaisir et de l'ouverture qu'elle permet, il n'est plus à prouver que la culture et le sport participent à l'épanouissement, à l'insertion, à la citoyenneté et à la création du lien social.

CONTACT

Cultures du Cœur
en Val de Marne
01 56 32 05 04
cdc94@infospectacles.com
www.culturesducoeur.org